

<別紙 2>

介護・診療情報の提供および個人情報の保護に関して

当施設は、利用者の皆様への説明と同意に基づくサービス提供および個人情報の保護に積極的に取り組んでおります。

1. 介護・診療情報の提供

ご自身の症状やケアについて質問や不安がおありになる場合は、遠慮なく、直接、医師、看護師または支援相談員に質問し、説明を受けてください。この場合には、特別な手続きはありません。

2. 介護・診療情報の開示

ご自身の介護・診療記録の閲覧や謄写をご希望の場合は、遠慮なく、医師または、「事務所」に開示をお申し出ください。開示・謄写に必要な実費（1枚 10円）をいただきますので、ご了承ください。

3. 個人情報（氏名、住所等の特定の個人を識別できる情報）の内容訂正・利用停止

当施設が保有する個人情報（氏名、住所等、介護・診療記録等）が事実と異なるとお考えになる場合は、内容の訂正・利用停止を求めることができます。職員にお申し出ください。調査の上、対応いたします。

4. 個人情報の利用目的

以下の場合を除き、利用者または身元引受人もしくは利用者の家族等に関する情報を、利用いたしません。

- ① 介護保険サービスの利用のための市町村、居宅介護支援事業者その他の介護保険事業者等への情報提供、あるいは、適切な在宅療養のための医療機関等への療養情報の提供、事故等の報告。
- ② 介護保険サービスの質の向上のための学会、研究会等での事例研究発表等。なお、この場合、利用者個人が特定できないように仮名等を使用することがあります。
- ③ 介護保険事務のうち、審査支払い機関へのレセプトの提出、審査支払機関又は保険者からの照会への回答。

- ④ 当施設は介護職等の実習生を受け入れております。
当施設において行われる学生の実習で、介護・医療専門職などの学生等が、診察、看護、介護などに同席する場合があります。
- ⑤ 機関紙の発行に伴い、活動の様子として顔写真や名前が入った製作物等が掲載される場合があります。またその機関紙を関係者や関係機関に配布することがあります。

5. ご希望の確認と変更

- ・入所予定の変更、介護給付・保険証等の確認等、緊急性を認めた内容について、ご本人に連絡する場合があります。ただし、事前に事務所までお申し出があった場合は、連絡いたしません。
- ・居室における氏名の掲示を望まない場合には、お申し出下さい。
ただし、事故防止・安全確保のためには、氏名の掲示が望ましいです。電話あるいは面会者からの、部屋番号等の問い合わせへの回答を望まない場合には、お申し出下さい。
一度出されたご希望を、いつでも変更することが可能です。お気軽にお申し出下さい。

6. 相談窓口

ご質問やご相談は、各部署責任者または以下の個人情報保護相談窓口をご利用下さい。

個人情報保護相談窓口

住所	龍ヶ崎市貝原塚町3689
事業所名	介護老人保健施設 涼風苑
電話番号	0297-63-0008
担当者	支援相談員

令和2年 4月 1日

介護老人保健施設 涼風苑

施設長 横山 奈穂子